

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACION DE LOS CURSOS Y USOS DEL POLIDEPORTIVO DE VALTIERRA

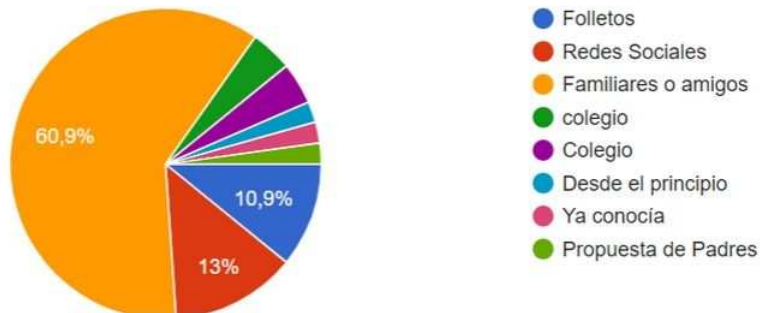
Desde el área de deportes del Ayuntamiento de Valtierra, hemos realizado encuestas de satisfacción a los usuarios del polideportivo de Valtierra con respecto a los cursos y usos del gimnasio como ciclo indoor, running, baloncesto, entrenamiento funcional, zumba, pilates y gimnasio.

Las encuestas han sido contestadas a través de un formulario on-line y las que están en disposición de los usuarios en el Polideportivo.

A fecha de abril de 2019 se han contestado 46 encuestas, 10 más que el año anterior y estas han sido las conclusiones.

■ **Cómo conoció la actividad ó el uso del Polideportivo**

46 respuestas



Qué te parece la oferta de la instalación. Califique con valores que vayan del 1 al 5

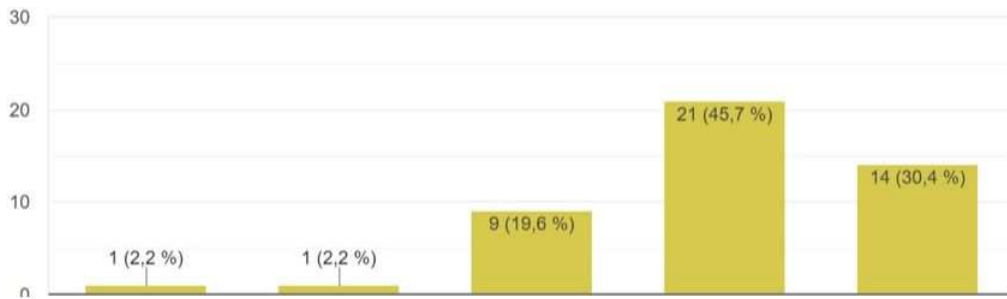
46 respuestas



La información recibida sobre nuestras instalaciones. Califique con valores que vayan del 1 al 5



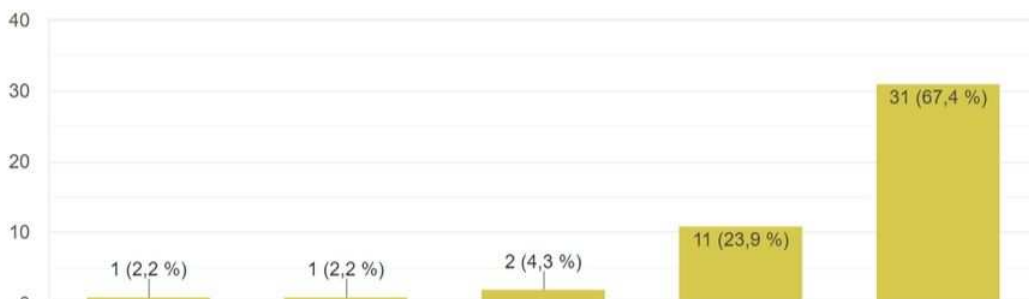
46 respuestas



Valore la preparación del monitor/a de las actividades

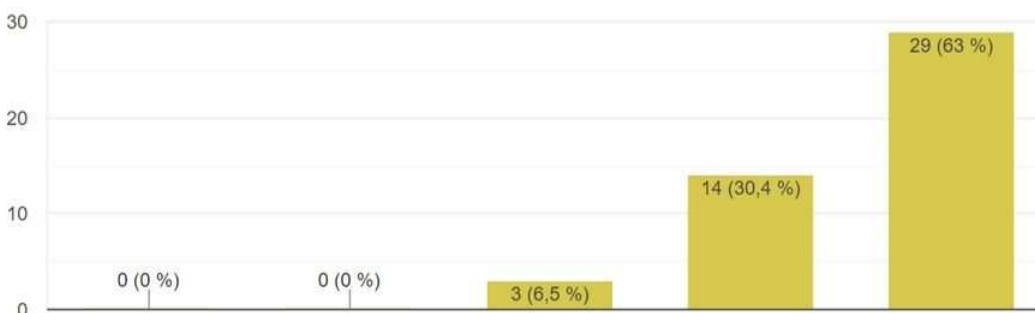


46 respuestas



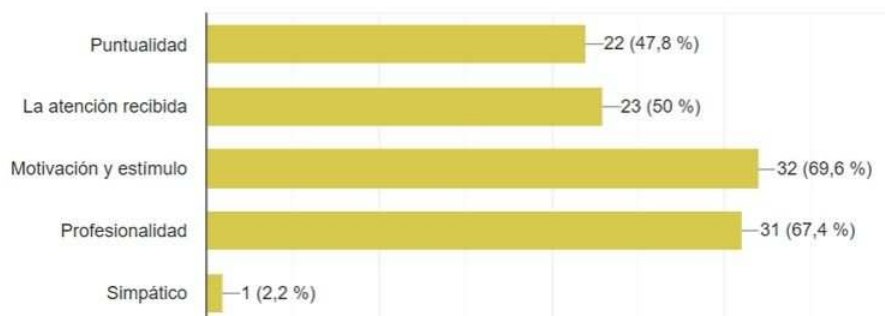
Valore la limpieza e higiene de las instalaciones

46 respuestas



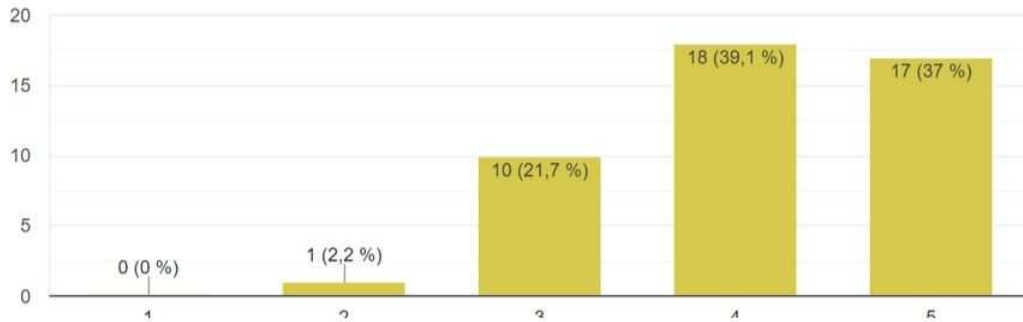
Que valores destaca del monitor/a de las clases o instalaciones

46 respuestas



Ha conseguido los objetivos marcados

46 respuestas



Cómo te parece la atención del conserje del Polideportivo

46 respuestas



	Obj	Instal	Info	Conserje	Limp	Monitor
Ciclo Indoor	5	4,57	4,86	4,86	4,57	4,86
Zumba	4,33	5,00	4,67	5,00	4,33	5,00
E.Funcional	4,14	3,86	3,57	4,57	4,14	4,43
Pilates	4	4	4	4	4	4
Gimnasio	3,38	3,38	2,88	4,50	4,75	4,38

Multideporte	5	4,2	4,4	4,6	5	5
Atletismo	4,67	4,67	4,67	5	4,67	4,83
Baloncesto	3,5	3,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Destacar que el concepto que más nota tiene es el monitor y el conserje como viene siendo habitual, la monitora de zumba es la que más puntuación recibe.

No hay que añadir ninguna objeción a los resultados de las encuestas ya que en todos los apartados son satisfactorias.

Añadir que en las sugerencias recibidas en cada actividad destacan las siguientes, de 23 sugerencias recibidas por orden de peticiones:

- 1.- Ampliar el gimnasio
- 2.- Disponer de más salas para realizar las actividades deportivas
- 3.- Aumentar horario del monitor del gym
- 4.- Ampliar el horario hasta las 22.00h
- 5.- Aumentar la oferta deportiva

Estas sugerencias se han trasladado al comité de seguimiento de la Carta de Servicios y al Ayuntamiento de Valtierra.