



## **INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, CICLO INDOOR, RUNNING, POWER GUMS, PADEL Y USO LIBRE GIMNASIO**

Esta temporada, hemos cambiado la dirección de las preguntas de la encuesta dirigida a los usuarios de los cursos deportivos con preguntas más concretas y relevantes para el servicio de deportes.

- Desde la comisión de deporte hemos querido hacer hincapié en las actividades realizadas destinadas a todos los usuarios de las actividades deportivas infantiles y adultos.

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de encuesta telefónica, aunque había disposición de las mismas en el Polideportivo. Sólo una persona ha rechazado contestar a la encuesta y sólo una persona más ha respondido a la encuesta que dejamos disponible en el Polideportivo.

- Han contestado 36 personas las encuestas cuyas conclusiones son las siguientes:

<b>Actividad</b>		
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>NUMERO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>CICLO INDOOR</b>	6	16
<b>ATLETISMO INFANTIL</b>	4	11
<b>ZUMBA</b>	8	21
<b>ATLETISMO ADULTOS</b>	6	16
<b>POWER GUMS</b>	7	18
<b>ATLETISMO MAÑANA</b>	4	11
<b>PADEL</b>	3	8

### **CONTESTACIONES NIVEL GENERAL**

- **1.- Cómo conoció la actividad?**
- Folletos 24%
- Redes sociales 11%
- Familiar o amigos 43%
- Otros 22%
  - o Porque repiten en la actividad
  - o Por el monitor o entrenador
  - o Se informan por todas las opciones

**2.- ¿ Qué objetivos le motivaron a inscribirse en la actividad? ¿ Ha conseguido los objetivos?**

- A hacer amigos 3%
  - Encontrarse mejor físicamente 78%
  - Adelgazar 3%
  - Rehabilitación 0%
  - Otros 17% ( Hacer deporte con amigos, aprender )
- Han conseguido su objetivo el 97 % de los usuarios a las actividades deportivas y únicamente el 3% no lo han conseguido.

**4.- CALIFIQUE CON VALORES QUE VAYAN DEL 0 AL 10:**

**La oferta de actividades en la instalación...**

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	3%
6	2	5%
7	5	14%
8	15	41%
9	8	22%
10	6	16%

Les gustaría que hubiese **más actividades por la mañana** pero el problema del polideportivo es que se comparte con el Colegio Público y éste tiene prioridad en el desarrollo de las actividades, aun así hemos conseguido sacar 2 actividades.

Entre las respuestas de los asistentes a los cursos, varios **hacen más de una modalidad deportiva** así que no echan en falta ninguna actividad. Sí que varias personas indican que hay mucha concentración de actividades diferentes en un día y que no pueden acudir a todas las que les gustaría.

**Propuesta** se intentará modificar el horario de las actividades para la temporada que viene, teniendo en cuenta que debemos dejar horas libres en el pabellón.

### Los horarios de clases existentes, me parecen

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	3%
6	3	8%
7	5	14%
8	11	30%
9	8	11%
10	6	35%

**Información recibida sobre nuestras actividades**

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	1	3%
5	1	3%
6	1	3%
7	5	14%
8	7	19%
9	10	27%
10	12	32%

La difusión de las actividades deportivas se realizan según los compromisos de la Carta de Servicios, a través del tablón de anuncios, la página web del Ayuntamiento y además en las redes sociales ( facebook, wasap ... )

**Atención y disposición del conserje del polideportivo**

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	3%
6	0	
7	1	3%
8	7	19%
9	11	30%
10	17	46%

**La limpieza del espacio y vestuarios ...**

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	0	
7	2	5%
8	9	24%
9	9	24%
10	17	46%

**La temperatura y estado de la sala**

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	1	3%
3	1	3%
4	2	6%
5	6	17%
6	0	
7	7	19%
8	9	25%
9	5	14%
10	5	14%

Hay varias quejas sobre la temperatura de la sala de ciclo indoor, ya que se concentra demasiada calor en la misma, ya que es pequeña.

**Propuesta:** Se propone para el año que viene hacer la actividad de ciclo indoor en pabellón del polideportivo **TEMPERATURA DE LA SALA**

**MATERIAL DEPORTIVO DESTINADO A LAS ACTIVIDADES**

Falta material deportivo en la actividad de atletismo, como una instalación del salto de longitud y tacos de salida para poder entrenar correctamente

**Propuesta:** El servicio de deportes del Ayuntamiento de Valtierra se compromete a colaborar en la adquisición de nuevo material para las actividades con el consenso del monitor de la actividad en base a las necesidades priorizándolas.

## CALENDARIO

Hay quejas por escrito y en conversación de la falta de claridad en cuanto a los precios de la actividad con respecto al calendario de las actividades.

**Propuesta:** *A la vez que se sacan las actividades se expondrá el calendario anual de los cursos con los días de las clases que hay por trimestre.*

## ACTIVIDADES

Hay quejas en la actividad de zumba por diferentes motivos, música, el por el principalmente porque no acude a las clases y avisa con poca antelación

**Propuesta:** *Tras la encuesta realizada a varios usuarios del curso de zumba, transcribimos las opiniones de los alumnos encuestados al monitor, para que sirva como mejora o fortalecimiento en el desarrollo de las clases.*

Así mismo se ha enviado a todos los monitores de la actividad que rellenen la encuesta con respecto a su actividad.

## RESULTADOS MONITORES

**Condiciones ambientales de las instalaciones,** todos insisten que la temperatura de las salas es adecuada al igual que la iluminación,

**Condiciones de seguridad e higiene,** La limpieza es la nota más alta de todas las propuestas y también la seguridad.

**Material,** en cuanto al material utilizado en las actividades de cada uno, están todos de acuerdo, excepto el monitor de atletismo que solicita adquirir material más específico para la actividad a desarrollar, sobre todo para el grupo en edad infantil.

**Trato trabajadores,** sobre el trato y disponibilidad del conserje ante las actividades, programaciones y señalamientos de partidos todos destacan el buen trato y disponibilidad del mismo.

Con respecto a sugerencias de la temporada pasada y que hemos puesto en activo este año ha sido realizar un descuento en la participación de más de una actividad.

*“ Promociones exclusivas para los SOCIOS DEL POLIDEPORTIVO.*

*Podrás acceder a los promo-precios si te inscribes a varias actividades deportivas:*

*- Descuento del 50% en la segunda actividad del mismo periodo. Se hará el descuento en la actividad de menos coste.*

*- Descuento del 75% en la tercera actividad del mismo periodo, precio, etc. Se hará el descuento en la actividad de menos coste.”*

Valoramos positivamente esta sugerencia ya que el número de socios ha aumentado y de 132 usuarios a las actividades deportivas, 15 son las que han optado por la promoción.