



## **INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, CICLO INDOOR, RUNNIG, POWER GUMS Y USO LIBRE GIMNASIO**

- Desde la comisión de deporte hemos querido hacer hincapié en las actividades realizadas destinadas a los usuarios adultos y hemos prescindido de hacer las encuestas a otras actividades ( padel, zumba y actividades infantiles) para hacerlas la temporada que viene.

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas en las instalaciones del Polideportivo a petición del monitor de la actividad y conserje de la instalación.

- Así mismo se ha enviado a todos los monitores de la actividad que rellenen la encuesta con respecto a su actividad.

### **RESULTADOS MONITORES**

- **Condiciones ambientales de las instalaciones**, todos insisten que la temperatura de las salas es adecuada al igual que la iluminación, excepto el monitor de ciclo Power gums, que tampoco explica el por qué no le parece la temperatura correcta. Si bien es cierto que la sala destinada a la actividad de Powergums era la sala fitness, pero por decisión del monitor y alumnos se ha destinado una parte del pabellón a esa actividad.
- **Condiciones de seguridad e higiene**, La limpieza es la nota más alta de todas las propuestas y también la seguridad.
- **Material**, en cuanto al material utilizado en las actividades de cada uno, están todos de acuerdo. Con respuesta a la petición del monitor de ciclo indoor de la temporada pasada con respecto al equipo de música, este año tenemos una equipación nueva adaptable a todos los modelos de reproducción y el resultado por parte de los monitores es positivo.
- **Trato trabajadores**, sobre el trato y disponibilidad del conserje ante las actividades, programaciones y señalamientos de partidos todos destacan el buen trato y disponibilidad del mismo.

## USUARIOS DE LAS ACTIVIDADES Y DEL POLIDEPORTIVO

- **ESTADO DE LAS INSTALACIONES**, Se ha detectado que en general el estado de las instalaciones es correcto en limpieza, material, seguridad, vestuario. En actividades como powergums, valoran menos las instalaciones porque están fuera de la sala de fitness, que por espacio no están cómodas ya que es una salita pequeña pero que nos sirve para descargar la pista de actividades.

- **HORARIO DE LA ACTIVIDAD** En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado. Hay comentarios de que hay muchas actividades que coinciden los mismos días. Sobre este tema hay que comentar que la comisión de deportes hizo primeramente un calendario para que coincidieran lo menos posible las actividades deportivas, pero que por falta de horarios de algunos monitores tuvimos que modificar el horario.

- **PRECIO DE LA ACTIVIDAD** –Se valora con una media de 5, sobre 6. Tras la valoración de los usuarios por el siguiente tema surgido el año anterior. Precisamente los que valoran de forma menos positiva el precio de la actividad, son los usuarios que no van a cursos. No especifican si el bono anual del polideportivo por lo que no podemos valorar más profundamente este tema.

- **DURACIÓN DEL CURSO** Trimestralmente es el más valorado habiendo alguna actividad que prefieren alargar el curso a junio y septiembre, en cambio otros prefieren terminar en mayo.

## **INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE RUNNING, POWERGUMS Y CICLO INDOOR**

**USO LIBRE GIMNASIO Y PABELLÓN** - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **estado de instalación y conserje**. En todas las actividades la media es muy alta

- La puntuación total de la actividad de **USO LIBRE GIMNASIO Y PABELLÓN**

**2016**

HORARIO	5
INSTALACIONES GENERAL	5,5
INSTALACIONES DE USO	5.25
PRECIO	4,75
MATERIAL	5
CONSERJE	5.75

Material cardio nuevo, lo valora una persona de forma negativa, y sí que hay más unanimidad en que la sala es pequeña, por eso las máquinas de cardio están colocadas fuera de sala.

En cuanto a las horas libres del polideportivo, sí que les gustaría que hubiera más, sin embargo el uso de horas libres del polideportivo nunca se ocupa al 100% de su horario por usuarios.

### **CICLO INDOOR**

- La puntuación total de la actividad es de **8.3**

**2015      2016**

HORARIO	5.58	4,67
DURACION	5,64	4,67
CARACT. GRUPO	5.29	4,33
INSTALACIONES	5.17	4
PRECIO	4.60	4,33
MONITOR	5,23	5.33

- Actividad que iniciamos hace 2 años, completando dos grupos por la tarde,

- Con respecto al año anterior ha bajado más o menos un punto en relación al horario y duración, siendo el mismo horario que los dos años anteriores, y manteniendo la franja horaria más demandada por los usuarios de todas las actividades.

## **ATLETISMO**

- La puntuación total de la actividad es de **9.08**

**2015      2016**

HORARIO	5.6	5.33
DURACION	5.8	5.8
CARACT. GRUPO	<b>5.4</b>	5.67
INSTALACIONES	5.8	5.67
PRECIO	5.8	5.67
MONITOR	6	6

Actividad que se mantiene con respecto al año anterior con 3 grupos en diferentes horarios.

La puntuación global es la misma que el año anterior.

## **POWER-GUMS**

- La puntuación total de la actividad es de **8.25**

**2016**

HORARIO	4.5
DURACION	5.5
CARACT. GRUPO	5.75
INSTALACIONES	4.5
PRECIO	4
MONITOR	5.75

Actividad que comenzó la temporada pasada en el Polideportivo, siendo una actividad de un día a ser de dos días y dos sesiones cada día. La valoración es de adecuada en general.

Con respecto a sugerencias del año anterior y que hemos puesto en vigor este año ha sido el realizar un descuento en la participación de más de una actividad.

**“ Promociones exclusivas para los SOCIOS DEL POLIDEPORTIVO.**

*Podrás acceder a los promo-precios si te inscribes a varias actividades deportivas:*

*- Descuento del 50% en la segunda actividad del mismo periodo. Se hará el descuento en la actividad de menos coste.*

*- Descuento del 75% en la tercera actividad del mismo periodo, precio, etc. Se hará el descuento en la actividad de menos coste.”*

Valoramos positivamente esta sugerencia ya que el número de socios ha aumentado y de 132 usuarios a las actividades deportivas, 15 son las que han optado por la promoción.