

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACION DE LOS CURSOS Y USOS DEL POLIDEPORTIVO DE VALTIERRA

Desde el área de deportes del Ayuntamiento, en relación con los cursos deportivos se han realizado encuestas a los monitores y a los usuarios de los cursos correspondientes a la temporada 2021/2022.

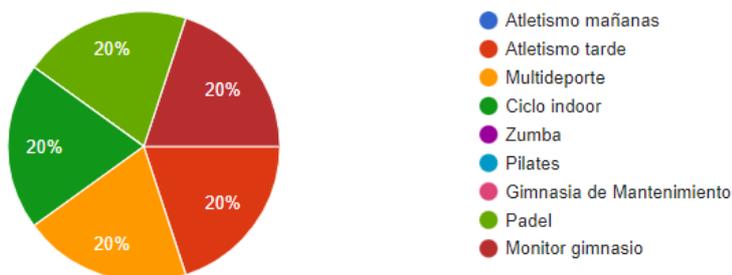
Monitorado:

Han respondido los monitores del gimnasio, ciclo indoor, atletismo, pádel y multideporte. No han contestado los monitores de pilates, gimnasia de mantenimiento para mayores y zumba, estos son los resultados:

Indica la/s clases que impartes

[Copiar](#)

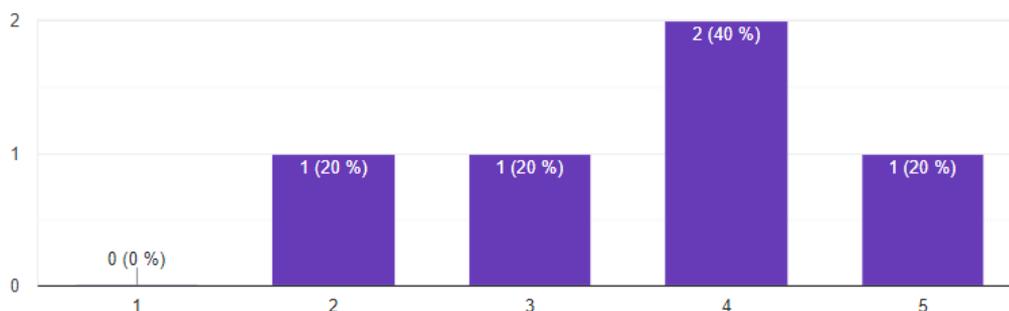
5 respuestas



Valora el estado de la instalación, mantenimiento

[Copiar](#)

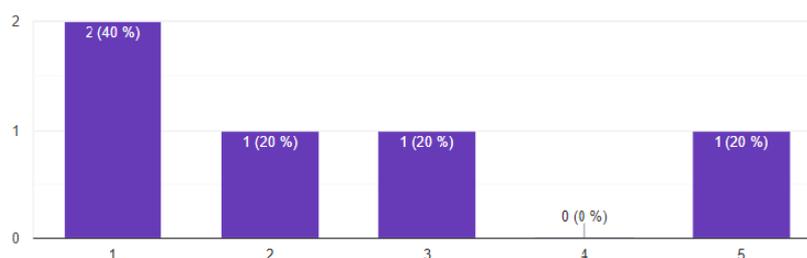
5 respuestas



Valora el nivel de limpieza de la instalación

[Copiar](#)

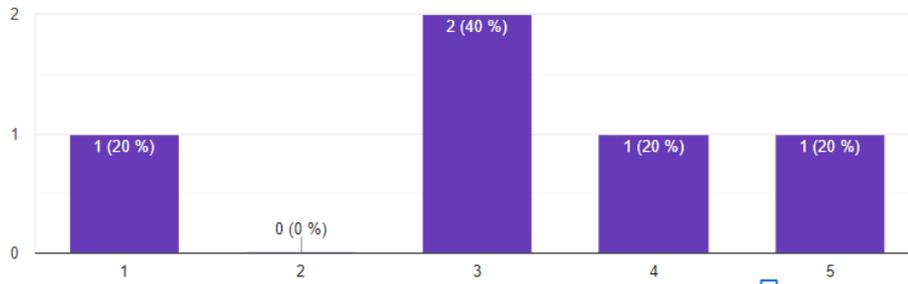
5 respuestas



El trato con el conserje es

[Copiar](#)

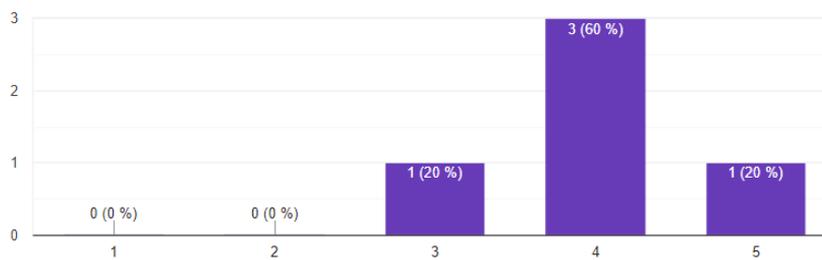
5 respuestas



La comunicación con el Ayuntamiento, la valoro del 1 al 5

[Copiar](#)

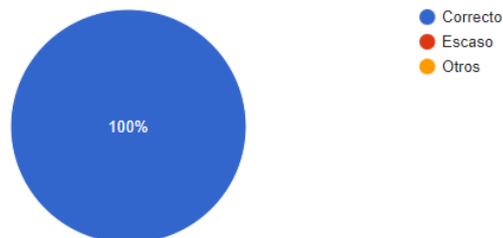
5 respuestas



El material del que dispongo en la instalación, lo valoro

[Copiar](#)

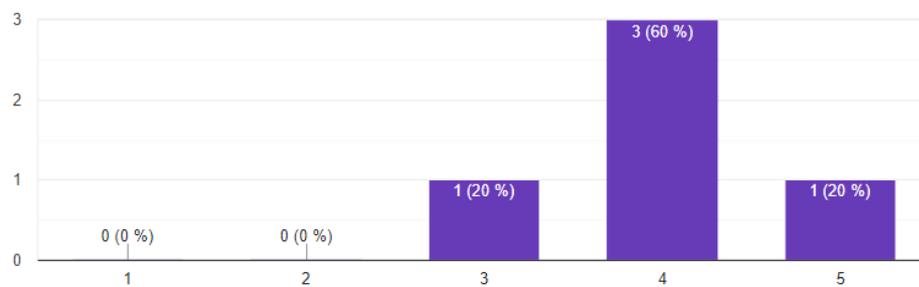
5 respuestas



Valora la climatización de la instalación

[Copiar](#)

5 respuestas



Conclusiones y notas de la encuesta, medias con respecto a 5 puntos:

- Estado de las instalaciones, mantenimiento 3,6
- Nivel de limpieza de la instalación 2,4
- Trato con el conserje 3,4
- Comunicación con el Ayuntamiento 4
- Climatización de las instalaciones 4
- Material deportivo correcto 5

Añade otros aspectos de mejora, para el buen desarrollo de la actividad, que podríamos tener en cuenta como organización (3 respuestas)

GIMNASIO: Futura ampliación del espacio disponible

CICLO INDOOR: La limpieza debería mejorar, y para dar mejor servicio a lo@s socios del ciclo indoor, pediría una pantalla en la cual se puedan seguir las clases. Vale poco dinero y mejora mucho el servicio.

PÁDEL: Hacer un cerramiento de las pistas de pádel para que no entrase ni agua, ni aire... Y casi más importante, que no golpearan ningún balón del campo de futbol

En líneas generales destaca la poca puntuación de todos los monitores tanto del pádel como del polideportivo con respecto a la falta de limpieza de las instalaciones.

El mantenimiento en pádel y polideportivo también puntúa por debajo de la media.

En el caso del pádel se añade la mejora expuesta en el punto anterior.

Usuarios y participantes en los cursos

Desde el área de deportes del Ayuntamiento de Valtierra, hemos realizado encuestas de satisfacción a los usuarios del polideportivo de Valtierra con respecto a los cursos adultos e infantiles como ciclo indoor, running, zumba, pilates, gimnasio y multideporte.

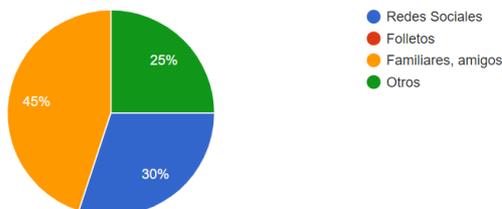
Las encuestas han sido contestadas a través de un formulario on-line y las que están en disposición de los usuarios en el Polideportivo.

A fecha de mayo 2022 se han contestado 22 encuestas, 4 menos que en 2021,

Cómo conoció la actividad

ACTIVIDADES. Cómo ha conocido la actividad

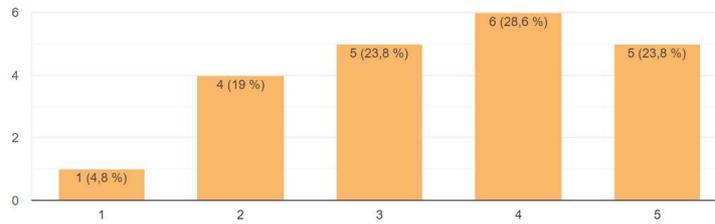
20 respuestas



INSTALACIONES. Cómo consideras el mantenimiento de las instalaciones

[Copiar](#)

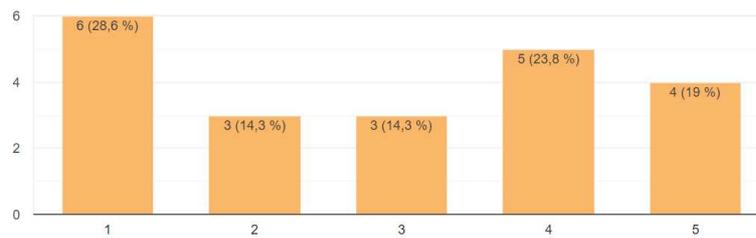
21 respuestas



INSTALACIONES. Valora la limpieza e higiene de las instalaciones

[Copiar](#)

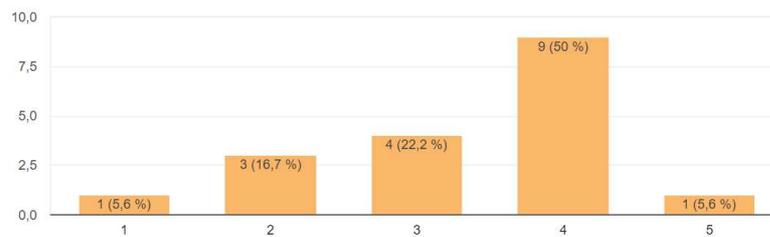
21 respuestas



CONSERJERÍA. Valora la atención de conserjería, trato (solicitud de pista de pádel)

[Copiar](#)

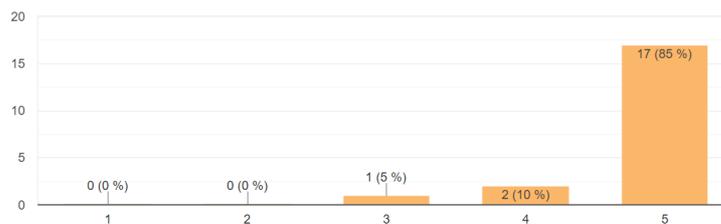
18 respuestas



MONITOR. Valore la preparación de las clases del monitor

[Copiar](#)

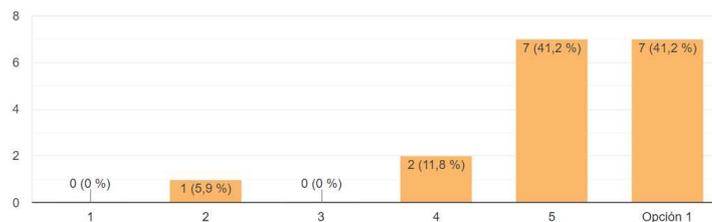
20 respuestas



MONITOR. He conseguido los objetivos marcados en la actividad

[Copiar](#)

17 respuestas



PUNTUACIONES MEDIAS

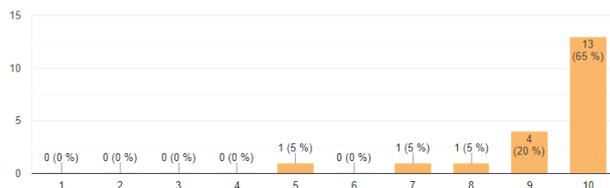
Valoración Monitores

Multideporte	10
Atletismo	9,7
Pilates	9
Zumba	5
Ciclo indoor	9,1
Gimnasio	9,6
Padel	10

MONITOR. Valore del 1 al 10 el monitor de la actividad en la que participo

[Copiar](#)

20 respuestas



PUNTUACIONES MEDIAS, relacionadas con el trato de conserjería y de la limpieza de las instalaciones

Limpieza de las instalaciones	2,9
Mantenimiento instalaciones	3,4
Atención conserjería	3,3
Preparación clases monitor	4,8
Objetivos marcados en la actividad	4,7
Valoración monitor	9,3

PROPUESTAS DE LOS USUARIOS EN CURSOS

El espacio es reducido para la gente que va y las máquinas justas

En el gym lo que se nota es la ausencia de limpieza, este aspecto tiene que mejorar mucho.

Es necesario más limpieza de las maquinas, bicis de ciclo indoor y mantenimiento de las mismas. Limpieza de las instalaciones. Y dejar claro que es necesario y obligatorio que cada usuario/a lleve su toalla cuando va al gimnasio.

Mucha falta de limpieza, ampliación de la zona necesaria. Importante aumento de placas en las máquinas, hay usuarios q no pueden avanzar en peso.

Yo me he cambiado de gimnasio porque cierra 3 horas al mediodía y para la gente que trabajamos a turno partido ese rato es cuando podemos aprovechar. Si por lo menos estuviera abierto hasta las 14:00 que es el horario escolar podría dar muchas más posibilidades.

Todas las puntuaciones son sobre 5, excepto la valoración del monitor. La puntuación más baja es la de limpieza de instalaciones, al igual que en las sugerencias de los usuarios, la mayoría hacen hincapié en la falta de limpieza y mantenimiento.

Estas sugerencias se han trasladado al comité de seguimiento de la Carta de Servicios y al Ayuntamiento de Valtierra y a la comisión de deportes del Ayuntamiento de Valtierra,

Valtierra a 30 de Septiembre de 2022