



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, HIP-HOP INFANTIL, KÁRATE, SPINNING Y SALA DE MUSCULACION EN 2014

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. Han sido 29 las encuestas terminadas. Por otro lado se han colocado cuestionarios en el Polideportivo para que rellenen todos los participantes y usuarios de uso libre del polideportivo pero no hemos recibido ninguna.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad**, En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas. Hay que tener en cuenta que todos los monitores de las actividades son nuevos con respecto a otros años.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES – Según la encuesta realizada el año anterior, previo a las obras, modificaciones de las salas, conserjería, la calificación de todos los apartados en instalaciones era muy negativo (limpieza, condiciones ambientales, etc). A raíz de estos resultados se han realizado reformas tales como, cambio de caldera de calefacción, cierre de corrientes en el pabellón, acondicionamiento de salas de musculación y spinning.

Las conclusiones de la encuesta con respecto a este apartado son las siguientes:

- Estado de la instalación, vestuarios, accesos a las mismas, se valora con una nota de 5.5
- Instalación donde se practica el deporte, 4.8 sobre 6, destaca alguna percepción de pasar mucho calor en la actividad de spinning, consecuencia de la propia actividad.

En conclusión, se destaca que las reformas han contribuido al bienestar de las actividades en el polideportivo.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siempre como adecuado y muy adecuado.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD –Se valora con una media de 5, sobre 6. Según la Ordenanza del Ayuntamiento, el precio de las cuotas de los cursos se basa en cobrar hasta el 80% del gasto total de la actividad cuando el ratio es el mínimo y cuando el ratio es el máximo, la carga del precio de los cursos lo soportan los usuarios el 100%..

Varios encuestados no están de acuerdo en que se obligue a ser socios del polideportivo si sólo acuden a los cursos. Se plantea cobrar solamente por curso y el que no es socio, aumentar la cuota del curso con la condición de que solamente utilice las instalaciones para ese uso. Tema que está en valoración por parte de la Comisión de Hacienda y deportes del Ayuntamiento de Valtierra.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, se valora con 4.6 sobre 6, por lo tanto, nada que señalar al respecto.

DURACIÓN DEL CURSO Para este año, hemos querido valorar la duración del curso, entre trimestral, semestral o anual. La mayoría de los encuestados apunta a toda la temporada de octubre a mayo o junio como la más valorada.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE SALA DE MUSCULACION, SPINNING, HIP-HOP Y KÁRATE

- La puntuación total de la actividad de **SALA DE MUSCULACION** 7.14

2014

HORARIO	5.29
DURACION	5.29
CARACT. GRUPO	5
RESTO DE INSTALACIONES	5.57
PRECIO	3.43
MONITOR	5.57

Actividad de nueva creación a raíz del nuevo cambio de material en las instalaciones del gimnasio de Valtierra, donde se contrata a un monitor 2 tardes y una mañana cada semana.

Sólo una persona de las 6 entrevistadas valora negativamente, la sala, el precio, el horario, etc, el resto de los apartados todo sobre 4.

Como es el primer año, no podemos comparar estadísticas con años anteriores.

SPINNING

- La puntuación total de la actividad es de **8.68**

2014

HORARIO	5.58
DURACION	5,64
CARACT. GRUPO	5.29
INSTALACIONES	5.17
PRECIO	4.60
MONITOR	5,23

- Actividad de nueva creación, donde el primer año se han creado 3 grupo, uno de mañana y otros dos de tarde, por lo que la demanda ha sido elevada.
- Algunos se basan en que a veces hace calor en la sala, bien por las fechas o a consecuencia de la propia actividad.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7**

2013

2014

HORARIO	5.63	HORARIO	5.1
DURACION	5.37	DURACION	5.8
CARACT. GRUPO	5.10	CARACT. GRUPO	5.8
INSTALACIONES	3.68	INSTALACIONES	5.5
PRECIO	4.21	PRECIO	4.1
MONITOR	4.47	MONITOR	5.1

Esta actividad sigue la línea del año anterior, excepto en el estado de las instalaciones que ha subido casi 2 puntos.

El monitor de hip-hop se ha cambiado, por incompatibilidad de horarios, siendo este año el primero que hace las clases en Valtierra. No por ello la valoración ha sido menor sino que incluso se ha mejorado con respecto al año anterior.

Las características del grupo ha subido un poco pero así como el año pasado el problema era el ratio por numeroso, este año las quejas proceden porque sólo han salido dos grupos que no son muy homogéneos por edad. Destacar la bajada de inscripciones de esta actividad, cuya causa la podemos asociar a que ha salido un curso nuevo promovido por la Apyma de gimnasia rítmica.

KÁRATE

- La puntuación total de la actividad es de **8,5**

HORARIO	5.5
DURACION	4.5
CARACT. GRUPO	4
INSTALACIONES	6
PRECIO	5.5
MONITOR	5.5

Esta actividad está organizada por el Club Kyoshinkai de Tudela, la cual no se había valorado hasta ahora pero que nos parecía interesante ya que utilizan las instalaciones del polideportivo.

Como en otras actividades, el monitor se valora positivamente así como el estado de las instalaciones.

Cabe destacar que este grupo, el año pasado estaba en la sala del gimnasio y este año tiene que hace la actividad en el pabellón, pero que no ha resultado un hándicap para ellos una vez visto los resultados de las encuestadas.

Valtierra a 28 de Noviembre de 2014