AYUNTAMIENTO
DE LA VILLA DE VALTIERRA

ENCUESTAS REALIZADAS EN MAYO 2013
INFORME EN SEPTIEMBRE 2013

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE AERÓBIC, DEPORTE ESCOLAR, HIP-HOP INFANTIL EN 2013

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de teléfono, tomando una lista de los asistentes a las diferentes actividades y teniendo en cuenta aquellos asistentes que llevan realizando la actividad varios años y otros que llevan únicamente una temporada. De los 34 participantes en las actividades del polideportivo a los que se ha realizado la encuesta, ninguno ha rechazado contestar a las preguntas.

- En general, destacamos las siguientes áreas de todas las actividades.

MONITOR DE LA ACTIVIDAD - Una vez analizadas todas las encuestas recibidas se percibe que la mayor puntuación en todas las actividades se la lleva el **monitor de la actividad,** En todas las actividades la media es muy alta y en general las apreciaciones en cuanto a formación, trato del monitor y las actividades planteadas son muy positivas.

ESTADO DE LAS INSTALACIONES - Por el contrario la peor calificación de todos los apartados es para las **instalaciones,** deducimos que una parte es por el *estado de las máquinas del gimnasio* y por otra parte en el aspecto negativo de *la limpieza*. También aseguran que las condiciones de temperatura no son las deseadas. Por tal motivo, y en base a las encuestas y en parte a los proyectos del Ayuntamiento, se ha comenzado una reforma en las instalaciones del Polideportivo de Valtierra con el fin de acondicionar una sala para las actividades deportivas de cursos, y otra sala para el gimnasio con adquisición de maquinaria nueva. Ambas salas se están reformando para que el clima de las actividades sea el correcto, luz, sonido, climatización, disposición de material.

A partir de junio se ha producido un cambio en las instalaciones, por las obras y cambio de conserjería así como el sistema de limpieza, por lo que habrá que esperar a las encuestas del año 2014.

HORARIO DE LA ACTIVIDAD En relación al horario de la actividad es otro de los puntos que mejor se valoran siendo la nota media 5.5 sobre 6.

PRECIO DE LA ACTIVIDAD – Al contrario del año pasado, las actividades que se valoran como caras son las que menos cuestan por hora a la semana.

GRUPO Los ratios se realizan según la Ordenanza de cursos del Ayuntamiento, por este motivo muchos de los grupos no se compensan por diferencia de edades. La solución es, por un lado romper el curso porque no se llega a ratio, y por otro lado, juntar varios cursos para que el mismo salga adelante.

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE AERÓBIC , DEPORTE ESCOLAR, HIP-HOP Y PILATES

AERÓBIC

- La puntuación total de la actividad es de **8.20**

2012		**2013**	
HORARIO	5.5	HORARIO	4.85
DURACION	5	DURACION	5
CARACT. GRUPO	5	CARACT. GRUPO	5
INSTALACIONES	3.38	INSTALACIONES	3.42
PRECIO	3.75	PRECIO	3.45
MONITOR	5.87	MONITOR	5.40

Esta actividad está organizada por la asociación de mujeres La Torraza.

Es una de las actividades que más tiempo se llevan realizando con la misma monitora. Uno de los aspectos menos valorado es el estado de las instalaciones.

También hay apreciaciones con respecto al pabellón y la calefacción. Siendo conscientes de que el pabellón no es el lugar idóneo para dar las clases de aeróbic, en noviembre de 2013 comenzaremos a dar las clases de esta actividad en la sala multiusos del polideportivo con el fin del ahorro energético así como el estado de la sala en condiciones óptimas para el desarrollo de la actividad deportiva.

DEPORTE ESCOLAR

- La puntuación total de la actividad es de **9.25**

2012		**2013**	
HORARIO	5.6	HORARIO	5.75
DURACION	5.7	DURACION	5
CARACT. GRUPO	4.8	CARACT. GRUPO	3.75
INSTALACIONES	4.6	INSTALACIONES	4.75
PRECIO	5.7	PRECIO	4.83
MONITOR	5.7	MONITOR	5

- Esta actividad es valorada por los padres/madres de los usuarios según la percepción que reciben de sus hijos ya que son usuarios muy pequeños. La valoración se ha mantenido con respecto al año anterior en todos los aspectos sobre todo la duración, monitor y horario.

Las características del grupo ha bajado, debido a que hemos tenido que agrupar a participantes de 3 cursos diferentes para poder hacer los grupos.

- También ha bajado la percepción del precio con respecto al año pasado, sin embargo, no ha sido modificado. Incluso no hay cuota para estos cursos, simplemente hay que ser socios del polideportivo.

HIP- HOP

- La puntuación total de la actividad es de **7,89**

2012		**2013**	
HORARIO	5.92	HORARIO	5.63
DURACION	5.58	DURACION	5.37
CARACT. GRUPO	5.33	CARACT. GRUPO	5.10
INSTALACIONES	3.75	INSTALACIONES	3.68
PRECIO	4.66	PRECIO	4.21
MONITOR	5.1	MONITOR	4.47

Así como las encuestas realizadas el año anterior había más desacuerdo en la homogeneidad de grupos, este año hay más disconformidad con una de las dos monitoras. La temporada pasada se tuvieron que desdoblar los grupos de esta actividad a petición de los usuarios. Este año no están contentas con la profesora designada en uno de los desdoblamientos porque empieza más tarde, se va antes y el transcurso de las clases no se aprecia que sea aprovechado.

Se han realizado reuniones con los grupos y con la empresa contratada para sanar este inconveniente.

Otro aspecto que se valora sobre el estado de las instalaciones, que al igual que aerobic, la temperatura del pabellón no es la adecuada y que les gustaría que hubiera aulas cerradas con espejo.

La sala habilitada para ello contemplará las propuestas de los usuarios.

PILATES

- La puntuación total de la actividad es de **8,17**

HORARIO	5	HORARIO	4.28
DURACION	5.5	DURACION	4.86
CARACT. GRUPO	5.38	CARACT. GRUPO	4.86
INSTALACIONES	2.5	INSTALACIONES	2.86
PRECIO	4.75	PRECIO	3.86
MONITOR	5.5	MONITOR	4.66

Esta actividad está desde febrero de este año. Lo que más se valora es la profesora y la homogeneidad del grupo. Se quejan de que, al coincidir con otras actividades abajo en el pabellón, se oye mucho la música. En el tema de las instalaciones se valora bajo porque argumentan que es pequeña y pasan frío, por lo cual se pasará esta actividad también a la sala multiusos a partir de noviembre.