



INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS CURSOS DE, CICLO INDOOR, RUNNING, POWER GUMS, PADEL Y USO LIBRE GIMNASIO

Esta temporada, hemos cambiado la dirección de las preguntas de la encuesta dirigida a los usuarios de los cursos deportivos con preguntas más concretas y relevantes para el servicio de deportes.

- Desde la comisión de deporte hemos querido hacer hincapié en las actividades realizadas destinadas a todos los usuarios de las actividades deportivas infantiles y adultos.

- Todas las muestras recibidas han sido realizadas a través de encuesta telefónica, aunque había disposición de las mismas en el Polideportivo. Sólo una persona ha rechazado contestar a la encuesta y sólo una persona más ha respondido a la encuesta que dejamos disponible en el Polideportivo.

- Han contestado 36 personas las encuestas cuyas conclusiones son las siguientes:

Actividad		
ACTIVIDAD	NUMERO	PORCENTAJE
CICLO INDOOR	6	16
ATLETISMO INFANTIL	4	11
ZUMBA	8	21
ATLETISMO ADULTOS	6	16
POWER GUMS	7	18
ATLETISMO MAÑANA	4	11
PADEL	3	8

CONTESTACIONES NIVEL GENERAL

- **1.- Cómo conoció la actividad?**
- Folletos 24%
- Redes sociales 11%
- Familiar o amigos 43%
- Otros 22%
 - o Porque repiten en la actividad
 - o Por el monitor o entrenador
 - o Se informan por todas las opciones

2.- ¿ Qué objetivos le motivaron a inscribirse en la actividad? ¿ Ha conseguido los objetivos?

- A hacer amigos 3%
 - Encontrarse mejor físicamente 78%
 - Adelgazar 3%
 - Rehabilitación 0%
 - Otros 17% (Hacer deporte con amigos, aprender)
- Han conseguido su objetivo el 97 % de los usuarios a las actividades deportivas y únicamente el 3% no lo han conseguido.

4.- CALIFIQUE CON VALORES QUE VAYAN DEL 0 AL 10:

La oferta de actividades en la instalación...

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	3%
6	2	5%
7	5	14%
8	15	41%
9	8	22%
10	6	16%

Les gustaría que hubiese **más actividades por la mañana** pero el problema del polideportivo es que se comparte con el Colegio Público y éste tiene prioridad en el desarrollo de las actividades, aun así hemos conseguido sacar 2 actividades.

Entre las respuestas de los asistentes a los cursos, varios **hacen más de una modalidad deportiva** así que no echan en falta ninguna actividad. Sí que varias personas indican que hay mucha concentración de actividades diferentes en un día y que no pueden acudir a todas las que les gustaría.

Propuesta se intentará modificar el horario de las actividades para la temporada que viene, teniendo en cuenta que debemos dejar horas libres en el pabellón.

Los horarios de clases existentes, me parecen

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	3%
6	3	8%
7	5	14%
8	11	30%
9	8	11%
10	6	35%

Información recibida sobre nuestras actividades

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	1	3%
5	1	3%
6	1	3%
7	5	14%
8	7	19%
9	10	27%
10	12	32%

La difusión de las actividades deportivas se realizan según los compromisos de la Carta de Servicios, a través del tablón de anuncios, la página web del Ayuntamiento y además en las redes sociales (facebook, wasap ...)

Atención y disposición del conserje del polideportivo

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	3%
6	0	
7	1	3%
8	7	19%
9	11	30%
10	17	46%

La limpieza del espacio y vestuarios ...

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	0	
7	2	5%
8	9	24%
9	9	24%
10	17	46%

La temperatura y estado de la sala

PUNTUACION	NÚMERO	PORCENTAJE
0	0	
1	0	
2	1	3%
3	1	3%
4	2	6%
5	6	17%
6	0	
7	7	19%
8	9	25%
9	5	14%
10	5	14%

Hay varias quejas sobre la temperatura de la sala de ciclo indoor, ya que se concentra demasiada calor en la misma, ya que es pequeña.

Propuesta: Se propone para el año que viene hacer la actividad de ciclo indoor en pabellón del polideportivo **TEMPERATURA DE LA SALA**

MATERIAL DEPORTIVO DESTINADO A LAS ACTIVIDADES

Falta material deportivo en la actividad de atletismo, como una instalación del salto de longitud y tacos de salida para poder entrenar correctamente

Propuesta: El servicio de deportes del Ayuntamiento de Valtierra se compromete a colaborar en la adquisición de nuevo material para las actividades con el consenso del monitor de la actividad en base a las necesidades priorizándolas.

CALENDARIO

Hay quejas por escrito y en conversación de la falta de claridad en cuanto a los precios de la actividad con respecto al calendario de las actividades.

Propuesta: *A la vez que se sacan las actividades se expondrá el calendario anual de los cursos con los días de las clases que hay por trimestre.*

ACTIVIDADES

Hay quejas en la actividad de zumba por diferentes motivos, música, el por el principalmente porque no acude a las clases y avisa con poca antelación

Propuesta: *Tras la encuesta realizada a varios usuarios del curso de zumba, transcribimos las opiniones de los alumnos encuestados al monitor, para que sirva como mejora o fortalecimiento en el desarrollo de las clases.*

Así mismo se ha enviado a todos los monitores de la actividad que rellenen la encuesta con respecto a su actividad.

RESULTADOS MONITORES

Condiciones ambientales de las instalaciones, todos insisten que la temperatura de las salas es adecuada al igual que la iluminación,

Condiciones de seguridad e higiene, La limpieza es la nota más alta de todas las propuestas y también la seguridad.

Material, en cuanto al material utilizado en las actividades de cada uno, están todos de acuerdo, excepto el monitor de atletismo que solicita adquirir material más específico para la actividad a desarrollar, sobre todo para el grupo en edad infantil.

Trato trabajadores, sobre el trato y disponibilidad del conserje ante las actividades, programaciones y señalamientos de partidos todos destacan el buen trato y disponibilidad del mismo.

Con respecto a sugerencias de la temporada pasada y que hemos puesto en activo este año ha sido realizar un descuento en la participación de más de una actividad.

“Promociones exclusivas para los SOCIOS DEL POLIDEPORTIVO.

Podrás acceder a los promo-precios si te inscribes a varias actividades deportivas:

- Descuento del 50% en la segunda actividad del mismo periodo. Se hará el descuento en la actividad de menos coste.

- Descuento del 75% en la tercera actividad del mismo periodo, precio, etc. Se hará el descuento en la actividad de menos coste.”

Valoramos positivamente esta sugerencia ya que el número de socios ha aumentado y de 132 usuarios a las actividades deportivas, 15 son las que han optado por la promoción.