

 Ayuntamiento Valtierra	INFORMACION COMPROMISOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS, 2022	FECHA 1/12/2022
Compromisos Carta de Servicios, informacion año 2022		

A lo largo del año 2022, se concluyen de los resultados de desarrollo de la Carta de Servicios del Polideportivo, pádel y campo de fútbol con las siguientes oportunidades de mejora:

1.- Reflejar en servicios y en compromisos, lo derivado de la nueva aplicación para la gestión de reservas y compras (abonos, cursos deportivos, gestión de aforos, reserva del gimnasio). Se añadirá a la nueva modificación de la Carta de Servicios de 2022.

2.- Los resultados de las encuestas del curso 2021/2022, indican que la percepción sobre la limpieza de las instalaciones es baja (tanto en las pistas de padel como en el polideportivo). Se debe analizar y buscar una solución.

Se concluye que estas mejoras se añadirán a la modificación de la Carta de Servicios que se hará a lo largo del año 2022.

INFORMACION DE LOS COMPROMISOS

PLANING Y HORARIOS	Se ha cumplido con los indicadores de información, avisos horario, cierres y suspensión de las clases a través de: <ul style="list-style-type: none"> - Página web - Redes Sociales - Tablón
CURSOS	Todos los cursos que se han programado han sido realizados. Todas las inscripciones se han realizado a través de google-foarms. No se ha expuesto el programa de actividades 2022/2023 en el tablón del Polideportivo, actualmente está solucionado.
SOLICITUD USO POLIDEPORTIVO	No se ha superado el 70 % de horas ocupadas, no obstante se ha seguido la normativa aplicable en cuestión deportiva, encuentros, etc del Gobierno de Navarra.
MANTENIMIENTO INSTALACIONES	Se ha llevado a cabo la limpieza y mantenimiento de las instalaciones siguiendo todos los protocolos y cumpliendo los indicadores de la carta de servicios.
MEJORA CALIDAD	A lo largo de 2022, no se ha realizado ningún trámite e quejas o sugerencias. Las encuestas se han realizado a todos los usuarios de cursos y del gimnasio, no se aprecia ninguna anomalía
PROMOCION DEPORTE-SALUD	Se han completado los test de usuarios que participan en los cursos con más del 60% .Como mejora se solicitará a la empresa de los test de evolución física el resumen del curso 2022.