

 <p data-bbox="258 369 422 421">Ayuntamiento Valtierra</p>	<p data-bbox="598 219 1005 414"><b>INFORMACION COMPROMISOS DE CALIDAD A LOS USUARIOS, 2020</b></p>	<p data-bbox="1225 224 1321 286">FECHA 1/12/2021</p>
Compromisos Carta de Servicios, informacion año 2020		

A lo largo del año 2020, se concluyen de los resultados de desarrollo de la Carta de Servicios del Polideportivo y padel las siguientes oportunidades de mejora:

- 1.- Incluir compromiso asociado con el gimnasio debido al alto uso del mismo.
- 2.- Cambiar los nombres de los compromisos 2 y 3 ya que inducen a error.
- 3.- Añadir compromisos a las pistas de padel.
- 4.- Cambiar los avisos de información a través de SMS por otro concepto más apropiado a la realidad.

Se concluye que estas mejoras se añadirán a la modificación de la Carta de Servicios que se hará a lo largo del año 2021.

#### INFORMACION DE LOS COMPROMISOS

PLANING Y HORARIOS	<p>Se ha cumplido con los indicadores de información, avisos horario, cierres y suspensión de las clases a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Página web</li> <li>- Redes Sociales</li> <li>- Tablón</li> </ul>
CURSOS	<p>Todos los cursos que se han programado han sido realizados a pesar de las circunstancias de la pandemia.</p> <p>Se ha efectuado devolución de tasas de los cursos por el periodo en el que no se ha podido desarrollar por la pandemia.</p> <p>Las inscripciones se han realizado a través de google-foarms.</p> <p>El Ayuntamiento de Valtierra ha ofrecido servicios deportivos durante la pandemia.</p>
SOLICITUD USO POLIDEPORTIVO	<p>No se ha superado el 70 % de horas ocupadas, no obstante se ha seguido la normativa aplicable en cuestión deportiva, encuentros, etc del Gobierno de Navarra, lo que ha supuesto que se anularan todas las reservas de grupos no convivientes en la práctica deportiva.</p>
MANTENIMIENTO INSTALACIONES	<p>Se ha llevado a cabo la limpieza y mantenimiento de las instalaciones siguiendo todos los protocolos y cumpliendo los indicadores de la carta de servicios.</p>
MEJORA CALIDAD	<p>A lo largo de 2020, no se ha realizado ningún trámite de quejas o sugerencias.</p> <p>Las encuestas se han realizado a todos los usuarios de cursos y del gimnasio, no se aprecia ninguna anomalía</p>

