

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACION DE LOS CURSOS Y USOS DEL POLIDEPORTIVO DE VALTIERRA

Desde el área de deportes del Ayuntamiento, en relación con los cursos deportivos se han realizado encuestas a los monitores y a los usuarios de los cursos correspondientes a la temporada 2022/2023

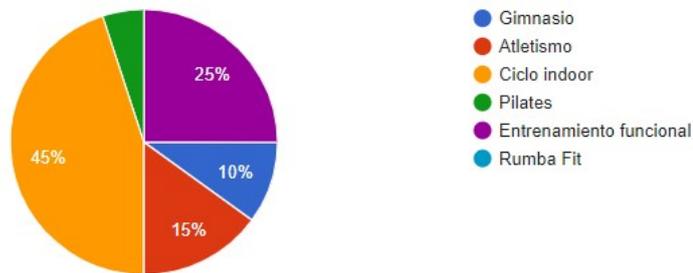
1.- ENCUESTAS CONTESTADAS POR LOS USUARIOS TEMPORADA 2022/2023

Se han recibido 20 respuestas JUNIO DEL 2023, con los siguientes porcentajes:

Qué actividad desarrollas en los servicios deportivos del Ayuntamiento de Valtierra



20 respuestas



1.- Uso del gimnasio

Si sólo haces uso del gimnasio, comenta si has observado necesidades o si tienes sugerencias

5 respuestas

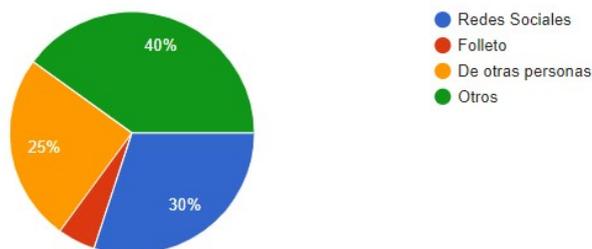
- Muy muy sucio, una dejadez total en todo el polideportivo
- Limpieza, control d entrada
- Falta espacio y material para el volumen de gente que va
- Tiene q estar más limpio el gimnasio
- Limpieza

2.- ¿Cómo has conocido la actividad? Procedencia de los diferentes medios

¿ Cómo has conocido la actividad?



20 respuestas

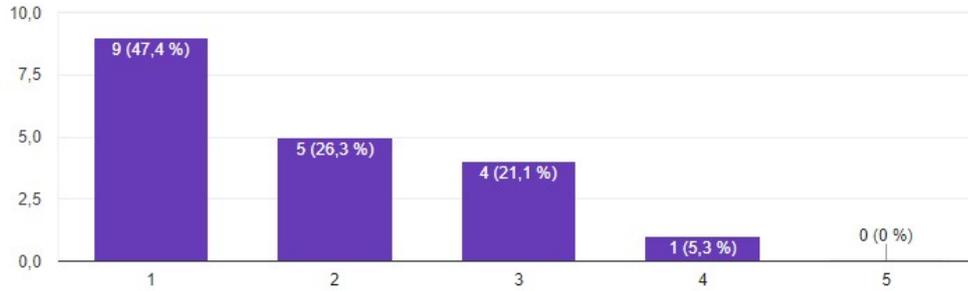


3.- Estado de las instalaciones, mantenimiento, limpieza.

Instalaciones, ¿ cómo consideras el mantenimiento de las instalaciones?

[Copiar](#)

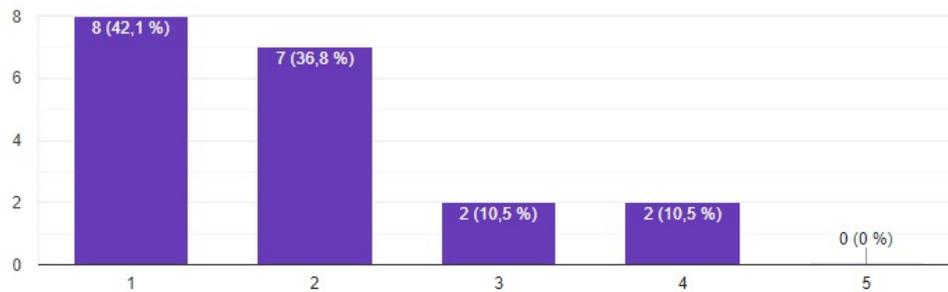
19 respuestas



Instalaciones, valora la limpieza e higiene de las instalaciones

[Copiar](#)

19 respuestas

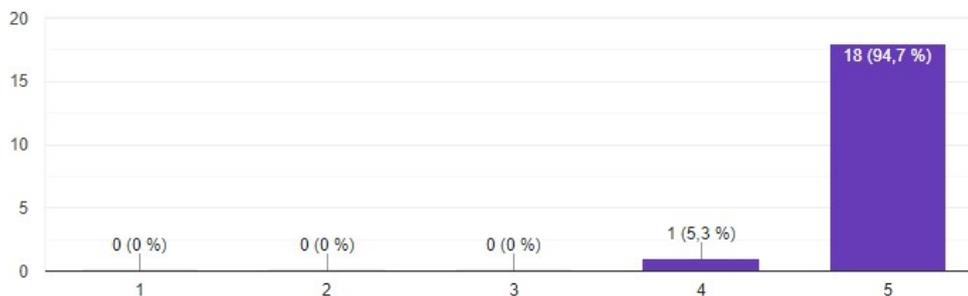


Cómo te parecen los monitores:

Monitor, valore la preparación de las clases del monitor

[Copiar](#)

19 respuestas



COMENTARIO DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS MONITORES: Los profesores Muy buenos profesionales

Los monitores muy buenos

Atletismo un 5

Entrenamiento funcional 5 Ciclo indoor 5 Running, profesor muy bueno Profesionales

COMENTARIO DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS CURSOS EN GENERAL:

El mantenimiento de las bicis para ciclo indoor es pésimo. Al finalizar el curso, más de la mitad de las bicis tienen algo roto y no hay suficientes bicis para todos. Por no hablar de que los monitores estuvieron dos meses sin micro, no se oía nada en las clases.

Todos, el polideportivo está abandonado, muy sucio, descuidado, hace falta un mantenimiento de las bicis porque la mayoría no funcionan. Hay muchos días q el responsable del polideportivo no está, y el profesor se tiene q hacer cargo de sacar todas las bicis, deja la puerta abierta y se puede entrar sin ser socios

Las bicis de spinning. Ampliación del gimnasio

Limpieza y mantenimiento del edificio y de la bicis (en este caso), conserjería: la mayoría de las veces no está cuando se le necesita.

Empezar en septiembre terminar en mayo

Sería interesante que no **coincidieran horarios de distintas actividades**

La sala donde se practica pilates es demasiado pequeña y no está bien climatizada. Además está sucia y hay cajas que creo que no deberían estar ahí quitando espacio

Que no coincidan los horarios de las distintas actividades

1- Mantener a Angel como profesor en atletismo y entrenamiento funcional. 2- Intentar que imparta alguna clase para niños de infantil y primaria (psicomotricidad, juegos, multideporte...)

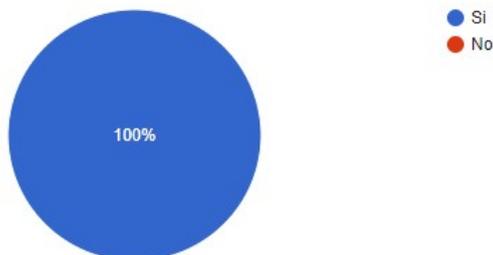
LIMPIEZA está súper sucio, Mas seriedad de los conserjes

SEGUIRÍAS LA TEMPORADA QUE VIENE

¿Seguirías la temporada que viene en esta actividad ?

 Copiar

16 respuestas



Conclusiones y notas de la encuesta, medias con respecto a 5 puntos:

	2022	2023
Limpieza de las instalaciones	2,9	1,6
Mantenimiento instalaciones	3,4	1,8
Atención conserjería	3.3	3,3
Valoración monitor	4,3	4,7

ENCUESTAS REALIZADAS A LOS MONITORES

De los 4 monitores que disponemos para el desarrollo de las clases, han contestado 3, con estos resultados

	Usuarios	Monitores
Limpieza de las instalaciones	1,6	3,3
Mantenimiento instalaciones	1,8	3,3
Atención conserjería	3,3	2,3
Material del que dispones		4
Comunicación con el Ayuntamiento		4,6

Añade otros aspectos a mejorar o aclaraciones de las preguntas anteriores¹

*Hay que realizar un **mantenimiento periódico en la maquinaria del gimnasio** que no sé si se está haciendo. Personalmente pedí unos productos al principio de trimestre en conserjería para realizarlo yo pero no supe más de ello.*

***La pista quizás también necesite una limpieza especial**, pero debo destacar que desde la última vez ha habido mucha mejoría en varios aspectos y veo voluntad de seguir haciéndolo así que estoy seguro que todo se atenderá cuando se pueda. La limpieza general también ha mejorado pero es cierto que algunos usuarios me han comentado que el gimnasio está bastante descuidado últimamente. Yo no tengo ninguna queja al respecto en el espacio que ocupo. El material perfecto. Valoro mucho y agradezco el esfuerzo que ha hecho el ayuntamiento cuando he solicitado cualquier cosa. En conserjería son dos personas diferentes. Con Diego todo facilidades, disposición para ayudar en lo que se necesita, resolutivo, atento y comprometido con sus puesto. Waldo creo que ha tenido un hándicap al inicio con la nueva tecnología de accesos que quizás le ha hecho desvincularse un poco. La comunicación con el ayuntamiento perfecta. Muchas gracias por todo el trabajo, la ilusión y el esfuerzo que hace Alicia cada temporada por cuidar a los usuarios, a los monitores y por sus iniciativas e ideas por Valtierra.*

CONCLUSIONES

Este curso 2022/2023 hemos dispuesto de varios conserjes, en el último trimestre de 2022 cesó como conserje en anterior adjudicatario. El Ayuntamiento de Valtierra, optó por hacer contratación directa en la conserjería, con dos personas distintas, media jornada cada uno, y actualmente desde agosto de 2023 disponemos de un conserje para el horario de apertura establecido.

También se ha producido un cambio en el acceso a las instalaciones así como el método de hacerse socio. En realidad es una herramienta que facilita y pone orden en los registros de entradas y salidas y control de socios, pero que al principio provocó un caos en los socios y conserjería.

Esta circunstancia ha sido un hándicap en la organización y comunicación de las funciones a realizar por los conserjes. Actualmente se está poniendo orden dentro de las funciones de conserjería.

Vistas las encuestas se analiza el descuido y falta de mantenimiento en general así como de limpieza en general del polideportivo. Los socios hacen hincapié en la falta de mantenimiento de las bicicletas de ciclo indoor. Por parte del Ayuntamiento se ha vuelto a contratar el servicio de mantenimiento de las máquinas del gimnasio y de las bicicletas de ciclo indoor.

La limpieza correspondiente a las empresas externas al Ayuntamiento ha sido revisada así como la del propio conserje revisando funciones y poniendo al orden al mismo en el buen hacer de las labores de limpieza y mantenimiento.

La valoración del monitorado cumple con los indicadores de la carta de servicios.

No se encuentran más resultados destacables para exponer como conclusiones, en cuanto a las encuestas de la temporada 2023/2024 se relacionarán los resultados con los expuestos en 2022/2023 y hacer la comparación en cuanto al tema relacionado con la conserjería.

Valtierra a 15 de septiembre de 2023