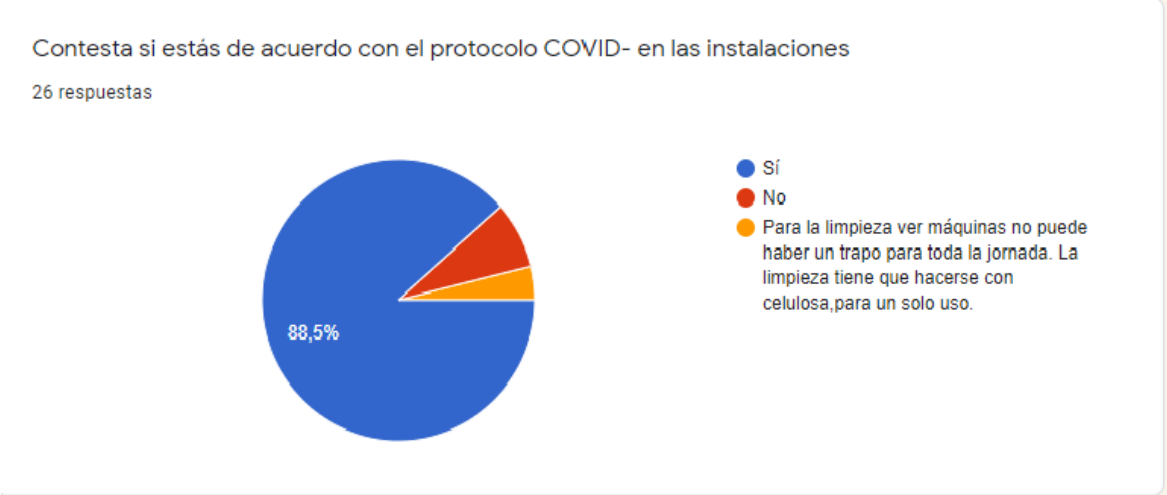
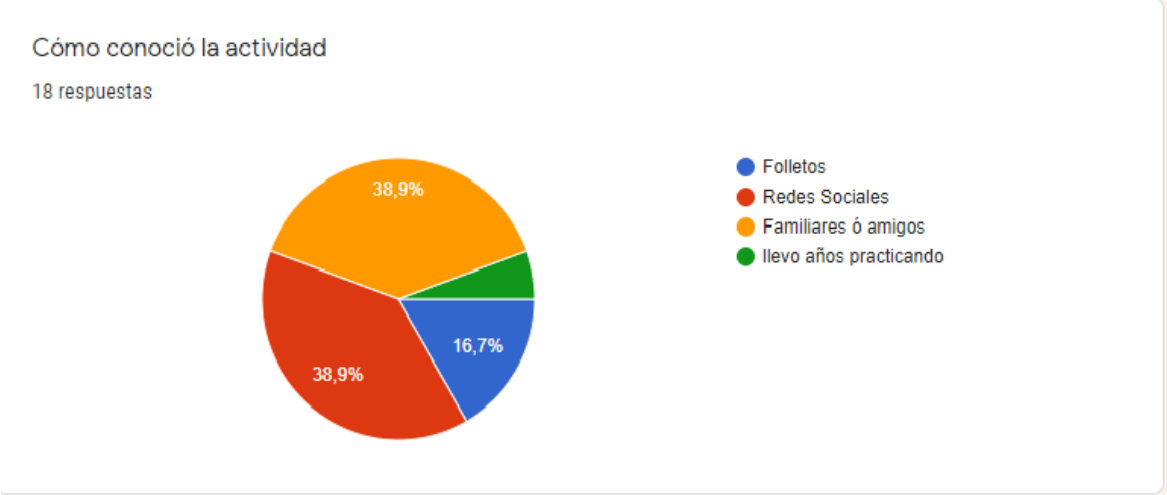
INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE VALORACION DE LOS CURSOS Y USOS DEL POLIDEPORTIVO DE VALTIERRA

Desde el área de deportes del Ayuntamiento de Valtierra, hemos realizado encuestas de satisfacción a los usuarios del polideportivo de Valtierra con respecto a los cursos y usos del gimnasio como ciclo indoor, running, baloncesto, zumba, pilates , gimnasio y multideporte.

Las encuestas han sido contestadas a través de un formulario on-line y las que están en disposición de los usuarios en el Polideportivo.

A fecha de mayo 2021 se han contestado 26 encuestas, 19 menos que la temporada anterior, quizás porque ha sido un año complicado con las restricciones relacionadas con la actividad deportiva, ha habido menos usuarios y el protocolo del gobierno de Navarra en materia deportiva ha sido muy estricto.

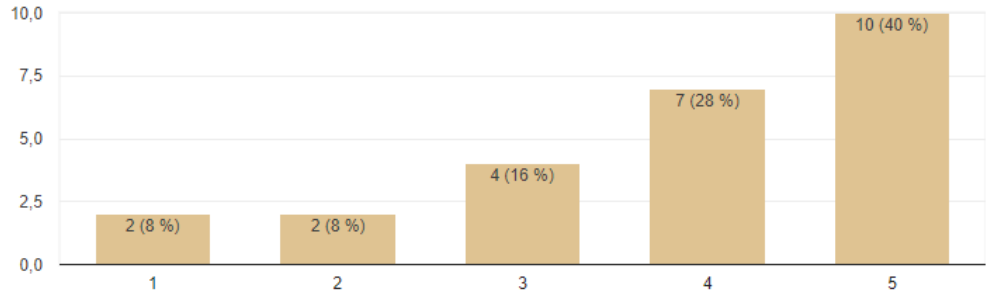




.

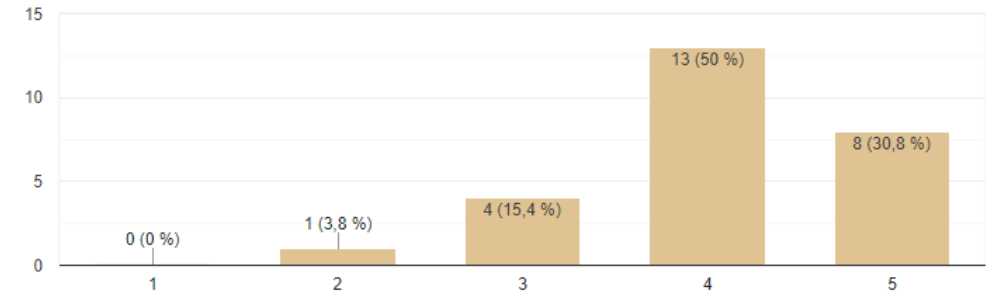
He conseguido los objetivos marcados

25 respuestas



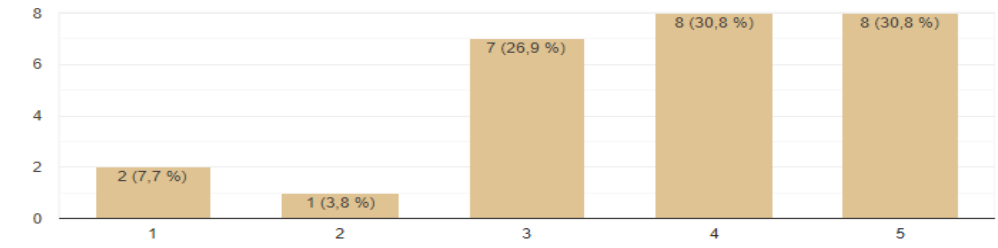
¿Qué te parece la oferta de la instalación? Califique con valores que vayan del 1 al 5

26 respuestas



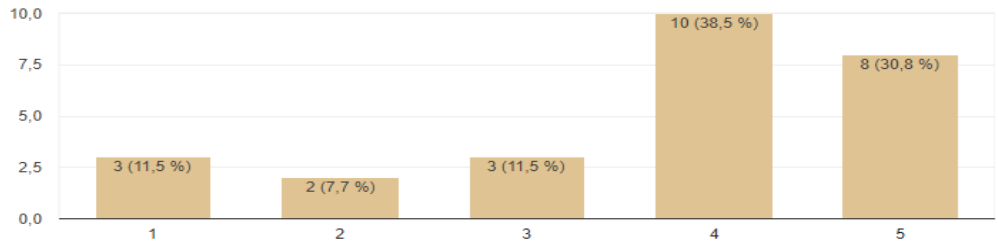
¿ Cómo te parece la atención del conserje del Polideportivo? Califique con valores que vayan del 1 al 5

26 respuestas

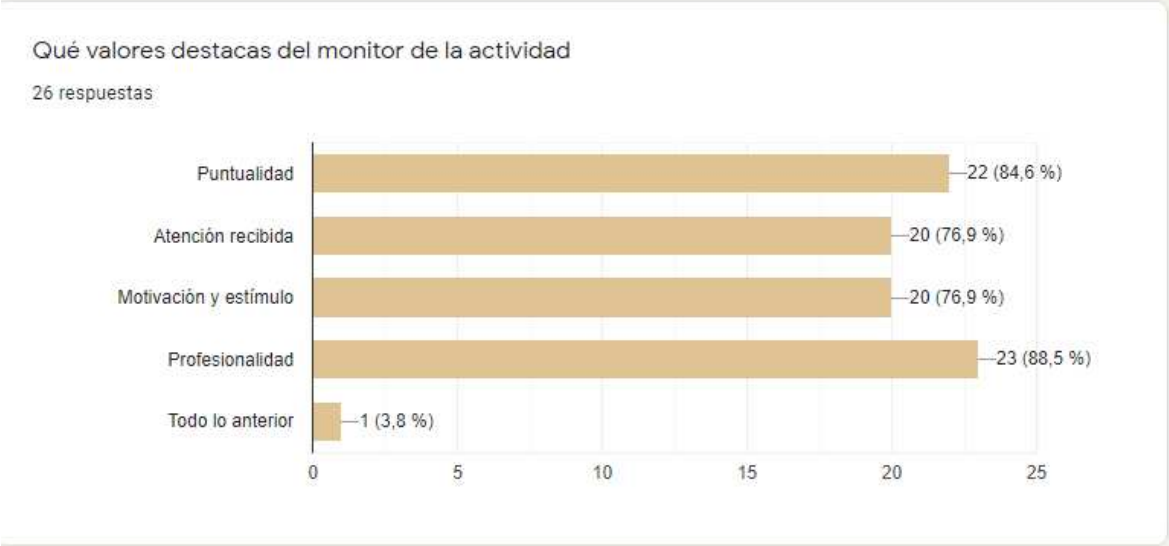


Valore la limpieza e higiene de las instalaciones.

26 respuestas







PUNTUACIONES MEDIAS, relacionadas con el trato de conserjería y de la limpieza de las instalaciones

	Trato recibido conseje	**Limpieza de las instalaciones**
Puntuacion conserjería	3,3	3,1

PUNTUACIONES MEDIAS, relacionadas con el trabajo realizado en general por los monitores de las diferentes actividades realizadas en el Polideportivo de Valtierra, a lo largo de la temporada 2020/2021

MONITORES

Multideporte	5
Atletismo	5
Pilates	3,3
Zumba	4
Monitor Gimnasio	4,7
Ciclo Indoor	4,5

Se aprecia que no han contestado los usuarios de la actividad de baloncesto, siendo estos los datos:

- Atletismo: 8 personas
- Zumba: 2 personas
- Gimnasio: 4 personas
- Ciclo Indoor: 8 personas
- Multideporte: 3 personas
- Pilates: 3 personas.

No hay que añadir ninguna objeción a los resultados de las encuestas ya que en todos los apartados son satisfactorias.

Añadir que en las sugerencias recibidas en cada actividad destacan las siguientes, de 10 sugerencias recibidas por orden de peticiones:

1.- Mejor limpieza del gimnasio.

2.- Running y otras actividades por las mañanas.

3.- " El gimnasio sigue siendo pequeño. Ahora tenemos que coger cita y si se te pasa ya no tienes horas con lo que pierdes las rutinas" PROTOCOLO COVID

4.- No se puede compartir pista con según que actividades.

Estas sugerencias se han trasladado al comité de seguimiento de la Carta de Servicios y al Ayuntamiento de Valtierra y a la comisión de deportes del Ayuntamiento de Valtierra,

Valtierra a 15 de Junio de 2021